



Rostelecom

ք.Արմավյան

“01” նոյեմբերի 2012թ.

Սույն հիմնական պայմաններով (այսուհետ նաև՝ Պայմաններ) սահմանվում են «ՋԻԷՆՄԻ-ԱԼՖԱ» փակ բաժնետիրական ընկերության (այսուհետ նաև՝ Օպերատոր) կողմից ֆիզիկական կամ իրավաբանական անձանց էլեկտրոնային հաղորդակցության և հարակից այլ ծառայությունների (այսուհետ նաև՝ Ծառայություններ) մատուցման կարգն ու պայմանները: Սույն Պայմանները համարվում են հրապարակային օֆերտա Ծառայությունների մատուցման բաժանորդային պայմանագրի կնքման համար:

1. Հիմնական հասկացությունները

- 1.1. Պայմաններում ներքոնշյալ հասկացությունները, այն դեպքում, երբ դրանք գրված են մեծատառերով, ունեն հետևյալ իմաստները.
 - 1.1.1. **Պայմաններ**՝ «ՋԻԷՆՄԻ-ԱԼՖԱ» փակ բաժնետիրական ընկերության կողմից էլեկտրոնային հաղորդակցության և հարակից այլ ծառայությունների մատուցման հիմնական պայմաններ:
 - 1.1.2. **Օպերատոր**՝ «ՋԻԷՆՄԻ-ԱԼՖԱ» փակ բաժնետիրական ընկերությունը, որը Հայաստանի Հանրապետության հանրային ծառայությունները կարգավորող հանձնաժողովի կողմից տրված թիվ 0494 լիցենզիայի և այլ թույլտվությունների հիման վրա լիազորված է տիրապետել և շահագործել հանրային էլեկտրոնային հաղորդակցության ցանցը՝ էլեկտրոնային հաղորդակցության ծառայություններ մատուցելու նպատակով:
 - 1.1.3. **Օպերատորի ցանց (Ցանց)**՝ «ՋԻԷՆՄԻ-ԱԼՖԱ» փակ բաժնետիրական ընկերությանը պատկանող հաղորդման համակարգ, իսկ համապատասխան դեպքերում նաև միացնող-անջատող կամ ուղղորդող սարքավորումներ և այլ ռեսուրսներ, որոնք թույլ են տալիս հաղորդել ազդակներ (սիգնալներ) մալուխով, ռադիոյով, օպտիկական կամ այլ էլեկտրամագնիսական միջոցներով, այդ թվում՝ արբանյակային ցանցով, ամրակցված ցանցով և շարժական կապի երկրային ցանցով, էլեկտրական էներգիայի գծային համակարգերով այնպես, որ դրանք օգտագործվեն ազդակների հաղորդման համար՝ անկախ հաղորդվող տեղեկատվության տեսակից:
 - 1.1.4. **Ծառայություններ**՝
 - 1.1.4.1. **Հիմնական ծառայությունը ներքոնշյալ ծառայություններն են կամ դրանցից որևէ մեկը՝**
 - **Ֆիքսված հեռախոսակապ**՝ Օպերատորի կողմից Բաժանորդի մոտ տեղադրված Սարքի կամ Բաժանորդի սարքի ֆիքսված հեռախոսակապի բաժանորդային ցանցին միացում, ինտերնետի և/կամ հեռախոսացանցի միջոցով ձայնային ազդանշանների փոխանցում (VoIP) տեղական, միջքաղաքային և միջազգային մակարդակներում առանց Օպերատորի կողմից փոխանցվող տեղեկության բովանդակության վերահսկողության:
 - **Այ Փի հեռուստատեսություն**՝ Օպերատորի կողմից Բաժանորդի մոտ տեղադրված Սարքի կամ Բաժանորդի սարքի Ցանցին միացում հեռարձակման կամ վերահեռարձակման ծառայությունների մատուցման նպատակով, որոնց ընթացքում տվյալները փոխանցվում են IP պրոտոկոլի (Internet Protocol) տվյալների փոխանցման ցանցի օգնությամբ:
 - **Լայնաշերտ ինտերնետ**՝ Օպերատորի կողմից Բաժանորդի մոտ տեղադրված Սարքի կամ Բաժանորդի սարքի Ցանցին միացում, որի միջոցով Բաժանորդը հնարավորություն է ստանում մուտք գործել ինտերնետ առանց Օպերատորի կողմից փոխանցվող տեղեկության բովանդակության վերահսկողության:
 - 1.1.4.2. **Հատուկ ծառայություն**՝
 - **Ֆիքսված հեռախոսակապի համար**՝ առանց լրացուցիչ վճար գանձելու Հիմնական ծառայության հետ միաժամանակ Օպերատորի կողմից Բաժանորդին տրամադրվող





Rostelecom

զանգեր դեպի Ջանգերի կենտրոն, ուստիկանություն, շտապ բուժօգնություն, հրշեջ և փրկարարական ծառայություններ, զանգի սպասում, զանգի պահում ծառայություններ:

- 1.1.4.3. **Այլ ծառայություններ`** Օպերատորի կողմից Բաժանորդին մատուցվող ցանկացած ծառայություն, որը Օպերատորը իրավասու է մատուցելու և որը չի հանդիսանում Հիմնական կամ Հատուկ ծառայություն:
- 1.1.5. **Ջանգերի կենտրոն`** ծառայություն, որի միջոցով Բաժանորդը զանգահարելով կարող է տեղեկություն ստանալ Օպերատորի կողմից մատուցվող Ծառայությունների վերաբերյալ:
- 1.1.6. **Պաշտոնական վեբ կայք`** Օպերատորի պաշտոնական ինտերնետային վեբ կայքը` www.rtarmenia.am, www.rostelecomarmenia.am:
- 1.1.7. **Բաժանորդ`** ֆիզիկական կամ իրավաբանական անձ, ով Դիմում է ներկայացրել կամ կնքել է Բաժանորդային պայմանագիր:
- 1.1.8. **Բաժանորդային պայմանագիր`** Օպերատորի և Բաժանորդի միջև կնքված Ծառայությունների մատուցման վերաբերյալ պայմանագիր:
- 1.1.9. **Դիմում`** Պայմաններին համապատասխան Բաժանորդի կողմից ստորագրված և Օպերատորին ուղղված դիմում, որի միջոցով Բաժանորդը հայտնում է Բաժանորդային պայմանագիր կնքելու իր ցանկությունը: Դիմումը հանդիսանում է ակցեպտ, որով Բաժանորդն ամբողջությամբ միանում է Օպերատորի կողմից մատուցվող Ծառայությունների պայմաններին:
- 1.1.10. **Սարք`** Օպերատորի կողմից Բաժանորդին օգտագործման իրավունքով տրամադրված սարք` իր կոմպլեկտայնությամբ, որի միջոցով Բաժանորդը հնարավորություն է ստանում օգտվել Օպերատորի Ծառայություններից:
- 1.1.11. **Տեխնիկական հնարավորություն`** Պայմանները, ազատ համարների առկայություն, Բաժանորդին օպտիկական և/կամ այլ տեսակի մալուխով և/կամ ռադիոփոխանցման միջոցով հեռահաղորդակցության ենթակառուցվածքներին էլեկտրոնային հաղորդակցությունն ապահովելու համար միացման հնարավորություն:
- 1.1.12. **Հաշվետու ժամանակաշրջան`** օրացուցային ամիս, որի ընթացքում մատուցվել են Ծառայությունները:
- 1.1.13. **Ցանցային միացումներ`** մալուխով և/կամ ռադիոփոխանցման միջոցով միացում հեռահաղորդակցության միացման ենթակառուցվածքներին` էլեկտրոնային հաղորդակցությունն ապահովելու համար:
- 1.1.14. **Բիլինգային համակարգ`** հաշվարկների վարման ավտոմատացված համակարգ, որը հաշվառում է Բաժանորդին մատուցված Ծառայությունները, հաշվարկում ստացված վճարումները, գանձումները, պարտքերը և ներկայացնում ամփոփ արդյունքներ:
- 1.1.15. **Անձնական հաշիվ`** բիլինգային համակարգում վարվող անալիտիկ հաշիվ, որն օգտագործվում է Բաժանորդին մատուցվող Ծառայությունների ծավալների և դրանց դիմաց գանձվող վճարումների հաշվառման համար:
- 1.1.16. **Դիմումի համար /ID/`** տառերի և/կամ թվերի համակցություն, որն օգտագործվում է Բաժանորդի նույնականացման և Բաժանորդի կողմից իր անձնական հաշիվ մուտք գործելու ու վճարումներ կատարելու համար:
- 1.1.17. **Գաղտնաբառ`** տառերի և/կամ թվերի համակցություն, որն օգտագործվում է Բաժանորդի նույնականացման համար:
- 1.1.18. **Վաճառքի և սպասարկման կենտրոն`** Վաճառքի և Բաժանորդների սպասարկման համար նախատեսված մասնագիտացված կենտրոն:
- 1.1.19. **Սակագնային պլան/փաթեթ`** որոշակի հատկանիշներով օժտված ծառայություն, որն ընտրում է Բաժանորդը և որի անվանումը, առանձնահատկությունները, մատուցման պայմանները, սակագները, մանրամասնությունները և այլ տեղեկությունները



Rostelecom

ներկայացված են Օպերատորի Վաճառքի և սպասարկման կենտրոններում և հրապարակված են Պաշտոնական վեբ կայքում:

1.1.20. **Հեռախոսահամար՝** «ՋԻԷՆՄԻ-ԱԼՖԱ» փակ բաժնետիրական ընկերության համարային ռեսուրսներից Ֆիքսված հեռախոսակապի ցանցում Բաժանորդին նույնականացնելու համար տրամադրվող հեռախոսահամար:

2. Իրավական կարգավորումը

2.1. Ծառայությունների մատուցման կապակցությամբ Օպերատորի և Բաժանորդի միջև ծագած հարաբերությունները կարգավորվում են Դիմումով, Դիմումի անբաժանելի մասը կազմող Հավելված 1-ով, Պայմանագրով, ինչպես նաև Օպերատորի Վաճառքի և սպասարկման կենտրոններում և/կամ Պաշտոնական վեբ կայքում գետեղված Ծառայությունների մատուցման այլ պայմանագրով, որոնք նախատեսված չեն սույն Պայմանագրում: Սույն նորմերի և փաստաթղթերի միջև տարբերությունների և/կամ հակասությունների առկայության դեպքում համապատասխան փաստաթղթերի դրույթները կիրառվում են հետևյալ գերակայությամբ՝ Դիմում (ներառյալ Դիմումի անբաժանելի մասը կազմող Հավելված 1), Պայմանագր, Պաշտոնական վեբ կայքում գետեղված Ծառայությունների մատուցման այլ պայմաններ, որոնք նախատեսված չեն սույն Պայմանագրում, Օպերատորի Վաճառքի և սպասարկման կենտրոններում գետեղված Ծառայությունների մատուցման այլ պայմաններ, որոնք նախատեսված չեն սույն Պայմանագրում:

2.2. Այն ամենն ինչը կարգավորված չէ Դիմումով, Դիմումի անբաժանելի մասը կազմող Հավելված 1-ով, Պայմանագրով, ինչպես նաև Օպերատորի Վաճառքի և սպասարկման կենտրոններում և/կամ Պաշտոնական վեբ կայքում գետեղված Ծառայությունների մատուցման այլ պայմանագրով, որոնք նախատեսված չեն սույն Պայմանագրում, կարգավորվում է Հայաստանի Հանրապետության գործող օրենսդրությամբ:

2.3. Պայմանագրի իմաստով Հայաստանի Հանրապետության գործող օրենսդրություն նշանակում է քննարկվող փաստի նկատմամբ կիրառելի Հայաստանի Հանրապետության գործող օրենսդրություն (այսուհետ նաև՝ ՀՀ օրենսդրություն):

3. Ծառայությունների նկարագրությունը

3.1. Ծառայությունն իրենից ներկայացնում է Բաժանորդին օգտագործման իրավունքով Սարքի տրամադրում այն դեպքում, երբ Բաժանորդը չունի Օպերատորի կողմից սահմանված տեխնիկական պայմաններին համապատասխանող ու սերտիֆիկացված սարք, Հիմնական և Հատուկ ծառայությունների մատուցում, իսկ Բաժանորդի կողմից Դիմումի մեջ հատուկ նշում կատարելու կամ համապատասխան ծառայության համար Դիմում ներկայացնելու դեպքում նաև Այլ ծառայությունների մատուցում:

3.2. Ծառայությունները մատուցվում են կանխավճարային կամ հետվճարային հիմունքներով:

3.3. Այլ ծառայությունների տրամադրման կարգը և պայմանները Օպերատորը կհրապարակի Պաշտոնական վեբ կայքում և/կամ Վաճառքի և սպասարկման կենտրոններում: Այլ ծառայությունների ցանկը, տրամադրման կարգը և պայմանները կարող են պարբերաբար փոփոխվել Օպերատորի կողմից: Այն դեպքում, երբ Օպերատորը Պաշտոնական վեբ կայքում և/կամ Վաճառքի և սպասարկման կենտրոններում տեղեկություններ է հրապարակում Այլ ծառայությունների տրամադրման կարգի և պայմանների վերաբերյալ, Բաժանորդն իրավունք ունի Դիմում ներկայացնել Օպերատորին՝ դրանով իսկ ընդունելով Այլ ծառայությունների մասով Օպերատորի կողմից առաջարկվող պայմանները:

3.4. Օպերատորի կողմից մատուցվող բոլոր Ծառայությունների, Սակագնային պլանների/փաթեթների առանձնահատկությունները, բնույթը, տեսակը, նկարագրությունը, դրանց նկատմամբ կիրառվող սակագները, զեղչային ու այլ առաջարկները և այլ տեղեկություններ մանրամասնորեն ներկայացված են Վաճառքի և սպասարկման կենտրոններում և Պաշտոնական վեբ կայքում:





Rostelecom

3.5. Ծառայությունները, Սակագնային պլանները/փաթեթները ընտրվում են Բաժանորդի կողմից, և Բաժանորդն իրավունք ունի Օպերատորի կողմից սահմանված կարգին և պայմաններին համապատասխան փոփոխելու դրանք՝ ստորագրելով համապատասխան դիմումը և ներկայացնելով անհրաժեշտ փաստաթղթերը:

3.6. Ծառայությունները մատուցվում են Հայաստանի Հանրապետության տարածքում:

3.7. Բաժանորդն իրավունք չունի Ընկերության հետ կնքված Բաժանորդային պայմանագրի հիման վրա ստացված Ծառայություններն վերավաճառել երրորդ անձանց կամ օգտագործել Ծառայություններն էլեկտրոնային հաղորդակցության և հարակից այլ ծառայությունների մատուցման նպատակներով:

3.8. Դառնալով Բաժանորդային պայմանագրի կողմ՝ Բաժանորդը տալիս է իր համաձայնությունն այն օպերատորի բջջային ցանցի միջոցով, որի բաժանորդը նա հանդիսանում է՝ ստանալու գովազդային, առևտրային և/կամ այլ հաղորդագրություններ Օպերատորի կողմից մատուցվող Ծառայությունների վերաբերյալ: Դրանք ստանալուց հրաժարվելու ցանկության մասին Բաժանորդը պետք է գրավոր տեղեկացնի Օպերատորին:

3.9. Բաժանորդը համաձայն է ստանալ գովազդ Օպերատորի ցանցի միջոցով: Հրաժարվելու դեպքում Բաժանորդը պարտավոր է այդ մասին գրավոր տեղեկացնել Օպերատորին:

3.10. Բաժանորդը պարտավոր է կատարել սույն Պայմանների, Օպերատորի Վաճառքի և սպասարկման կենտրոններում և/կամ Պաշտոնական վեբ կայքում գետեղված Ծառայությունների մատուցման այլ պայմանների, որոնք նախատեսված չեն սույն Պայմաններում, պահանջները և հետևել դրանց փոփոխություններին:

3.11. Օպերատորն իրավունք ունի, տեխնիկական անհրաժեշտությունից ելնելով կամ ՀՀ օրենսդրությամբ նախատեսված դեպքերում նախօրոք տեղեկացնելով Բաժանորդին, փոփոխել վերջինիս Հեռախոսահամարը:

3.12. «ՋԻԷՆՄԻ-ԱԼՖԱ» փակ բաժնետիրական ընկերությունը լիազորված է և գործում է «ՌՈՍՏԵԼԵԿՈՄ» բաց բաժնետիրական ընկերության ապրանքային նշանի ներքո, որը պատշաճ կերպով գրանցված է և պաշտպանվում է Հայաստանի Հանրապետության տարածքում:

3.13. Օպերատորի կողմից նախատեսված դեպքերում Ծառայությունները կարող են մատուցվել Օպերատորի կողմից նշված երրորդ անձանց կողմից: Բացի այդ, Օպերատորը հնարավորություն է ընձեռում երրորդ անձանց կողմից մատուցվող ծառայությունները Բաժանորդին հասանելի դարձնելու համար նման երրորդ անձանց հետ հարաբերություններում հանդես գալ որպես Բաժանորդի գործակալ, որը գործում է սեփական անունից, սակայն Բաժանորդի հաշվին և հանձնարարությամբ, ինչպես նաև հակառակը՝ հանդես գալ որպես երրորդ անձանց գործակալ, որը գործում է սեփական անունից, սակայն երրորդ անձանց հաշվին և հանձնարարությամբ:

3.14. «ՋԻԷՆՄԻ-ԱԼՖԱ» փակ բաժնետիրական ընկերությունը տեղեկացնում է, որ չի համարվում հեռուստաընկերություն և չի իրականացնում հեռարձակում կամ վերահեռարձակում, այլ գործում է «Հիֆրիդ Սոլյուշնս» սահմանափակ պատասխանատվությամբ ընկերության հանձնարարությամբ և հաշվին, որը 23.10.2010թ. Հայաստանի Հանրապետության հեռուստատեսության և ռադիոյի ազգային հանձանժողովի կողմից տրված թիվ 144 լիցենզիայի հիման վրա իրականացնում է հեռուստահեռարձակում (վերահեռարձակում):

4. Բաժանորդագրումը

4.1. Բաժանորդային պայմանագիր կնքելու համար Բաժանորդը Օպերատորին Դիմում է ներկայացնում իրեն Ծառայություններ մատուցելու վերաբերյալ: Դիմումի հետ միաժամանակ Բաժանորդը պետք է ներկայացնի.

ա) Ֆիզիկական անձի դեպքում՝ վավեր անձնագիրը, իսկ ներկայացուցչի միջոցով Դիմում ներկայացվելու դեպքում պետք է ներկայացվի նոտարական կարգով վավերացված լիազորագիրը և լիազորված անձի վավեր անձնագիրը:





Rostelecom

բ) Իրավաբանական անձի դեպքում՝ պետական գրանցման վկայականը, հարկ վճարողի հաշվառման համարը, տնօրենի վավեր անձնագիրը, իսկ ներկայացուցչի միջոցով Դիմում ներկայացվելու դեպքում պետք է ներկայացվի նաև իրավասու անձի կողմից ստորագրված և իրավաբանական անձի կնիքի դրոշմամբ լիազորագիր և լիազորված անձի վավեր անձնագիրը:

գ) Համապատասխան տարածքի նկատմամբ իրավունքը հաստատող փաստաթղթի պատճենները:

դ) Անհրաժեշտության դեպքում Բաժանորդը և/կամ նրա լիազորված անձը պետք է ներկայացնի նաև Օպերատորի կողմից պահանջվող այլ փաստաթղթեր:

4.2. Ծառայությունները, Սակագնային Պլանները/Փաթեթները փոփոխելու, ժամանակավոր կասեցնելու կամ դադարեցնելու, մատուցված Ծառայությունների վերծանումները ստանալու (բացառությամբ Ֆիքսված հեռախոսակապի ծառայության մուտքային վերծանումների), Բաժանորդային պայմանագիրը լուծելու համար Բաժանորդը պետք է ներկայացնի 4.1 կետով նախատեսված փաստաթղթերը:

4.3. Դիմումի ձևը և բովանդակությունը սահմանում է Օպերատորը:

4.4. Դիմումը պետք է ստորագրված լինի Բաժանորդի կողմից կամ նրա լիազորված անձի կողմից:

4.5. Դիմումը և Պայմանները միասին հանդիսանում են Օպերատորի և Բաժանորդի միջև Ծառայությունների մատուցման համար կնքված գրավոր Բաժանորդային պայմանագիր:

4.6. Բաժանորդը Դիմումը կարող է ներկայացնել Օպերատորի Վաճառքի և սպասարկման կենտրոն կամ լրացնել օնլայն կարգով Պաշտոնական վեբ կայքում:

4.7. Բաժանորդը, ներկայացնելով Դիմումը, նշում է Օպերատորի կողմից հայտարարված այն Սակագնային պլանը/փաթեթը, որի Պայմաններով նա ցանկանում է ստանալ Ծառայությունները:

4.8. Օպերատորն իրավունք ունի մերժել Բաժանորդին Ծառայությունների մատուցումը, եթե մերժումը պայմանավորված է Օպերատորի Տեխնիկական հնարավորությունների բացակայությամբ, այդ թվում նաև այն դեպքում, երբ Դիմումում նշված Ծառայությունների մատուցման աշխարհագրական տարածքը դուրս է Օպերատորի աշխարհագրական գործունեության սահմաններից կամ պահանջում է չհիմնավորված ծախսեր, ինչպես նաև այն դեպքում, երբ Բաժանորդը Դիմումին կից չի ներկայացրել Պայմանների 4.1 կետով նախատեսված փաստաթղթերը: Մերժման մասին Օպերատորը 7 (յոթ) օրյա ժամկետում հայտնում է Բաժանորդին: Օպերատորը Բաժանորդին մերժման մասին ծանուցում է հեռախոսային կապի միջոցով կամ էլ.փոստով, որը Բաժանորդը նշել է Դիմումի մեջ կամ գրավոր ձևով: Գրավոր ձևով մերժման մասին ծանուցումն Օպերատորը հանձնում է Բաժանորդին իր Վաճառքի և սպասարկման կենտրոնում կամ փոստով՝ Բաժանորդի կողմից դիմումում նշված հասցեով:

4.9. Տեխնիկական հնարավորությունների առկայության դեպքում Բաժանորդի կողմից Դիմումը և Պայմանների 4.1 կետով նախատեսված փաստաթղթերն Օպերատորին ներկայացնելու օրվանից 10 (տասը) օրվա ընթացքում Օպերատորը պարտավոր է Բաժանորդի մոտ իր կողմից տեղադրված Սարքը կամ Բաժանորդի սարքը միացնել իր Ցանցին:

4.10. Սույն Պայմանները և որոշ այլ փաստաթղթեր, որոնց Բաժանորդը կարող է ծանոթանալ և ձեռք բերել Պաշտոնական վեբ կայքից, Բաժանորդի կողմից գրավոր չպահանջելու դեպքում թղթային տարբերակով վերջինիս չեն տրամադրվում:

4.11. Այն դեպքում, երբ Բաժանորդը չունի Օպերատորի կողմից նշված տեխնիկական պայմաններին համապատասխանող սարք, Ծառայությունների մատուցման նպատակով Օպերատորը Բաժանորդի մոտ տեղադրում է Սարքը: Սարքի նկատմամբ սեփականության իրավունքը պատկանում է Օպերատորին: Բաժանորդը ձեռք է բերում Սարքի օգտագործման իրավունք: Բաժանորդն իրավունք չունի Սարքը կամ դրա նկատմամբ օգտագործման իրավունքը փոխանցել երրորդ անձանց: Բաժանորդը պարտավոր է Սարքն օգտագործել միայն Դիմումով և Պայմաններով սահմանված նպատակներին ու կարգին համապատասխան: Սարքը և դրա տեղադրման համար նախատեսված մալուխը, ինչպես նաև այլ տեխնիկական միջոցները Բաժանորդին են հանձնվում հանձնման-ընդունման ակտով:





Rostelecom

4.12. Բաժանորդը պարտավոր է Սարքի պահպանության համար ձեռնարկել այնպիսի միջոցներ, որոնք սովորաբար անձինք ձեռնարկում են սեփական գույքի պահպանության համար: Բաժանորդը պատասխանատվություն է կրում Սարքին պատճառված այն վնասի կամ դրա կորստի համար, որն առաջացել է Բաժանորդի մեղքով կամ նրա կողմից Սարքի պահպանության համար բավարար գործողություններ չձեռնարկելու արդյունքում:

4.13. Օպերատորը Սարքի տեխնիկական պայմանների վերաբերյալ տեղեկությունը հրապարակում է Պաշտոնական վեբ կայքում:

4.14. Բաժանորդը չպետք է իրեն տրամադրված Սարքն օգտագործի անհամատեղելի այլ սարքավորումների հետ կամ որևէ այլ եղանակով, որը կարող է ազդել Օպերատորի ցանցի և/կամ սարքավորումների ապահով և անխափան աշխատանքի վրա:

4.15. Սարքի տեղադրումը, կարգաբերումը, տեղափոխումը/տեղաշարժումը և ապամոնտաժումը իրականացվում է միայն Օպերատորի մասնագետների կողմից:

4.16. Բաժանորդն իրավունք չունի Սարքը ապամոնտաժել, տեղափոխել/տեղաշարժել առանց Օպերատորի գրավոր թույլտվության և պարտավոր է Սարքը օգտագործել միայն այն վայրում, որտեղ այն տեղադրվել և կարգաբերվել է Օպերատորի մասնագետների կողմից:

4.17. Օպերատորն իրավունք ունի Բաժանորդի տարածքում Ցանցային միացումներ կատարելու համար Բաժանորդից պահանջելու միացման վճար:

5. Ծառայությունների մատուցման ռեժիմը

5.1. Այլ բան սահմանված չլինելու դեպքում Օպերատորը Ծառայությունը մատուցում է 7/24 (շաբաթը յոթ օր, օրը քսնաչորս ժամ) ռեժիմով առանց ընդհատումների:

5.2. Օպերատորը պարտավորվում է ձեռնարկել բոլոր անհրաժեշտ միջոցները Ծառայությունների անխափան աշխատանքն ապահովելու նպատակով: Այնուամենայնիվ, Բաժանորդը սույնով ընդունում է, որ Ծառայությունների մատուցումը և դրանց որակը կախված է ոչ միայն Օպերատորից, այլ նաև Օպերատորի հսկողությունից դուրս գտնվող հանգամանքներից, որոնց համար Օպերատորը պատասխանատվություն չի կրում:

5.3. Ցանցի վերանորոգման, ընդլայնման, ամրապնդման և/կամ պրոֆիլակտիկ աշխատանքների կատարմամբ պայմանավորված՝ Օպերատորը, նախապես Պաշտոնական վեբ կայքում համապատասխան տեղեկություն զետեղելուց և/կամ իր կողմից ընդունելի այլ ձևով Բաժանորդին ծանուցելուց հետո, իրավունք ունի ժամանակավորապես դադարեցնել Ծառայության մատուցումը: Սակայն նման դեպքերում Ծառայությունների մատուցման դադարեցումը չի կարող տևել ավելի, քան 24 (քսանչորս) ժամ 1 (մեկ) օրացուցային ամսվա ընթացքում:

5.4. Լայնաշերտ ինտերնետ ծառայության արագության առավելագույն տատանումը կազմում է 20(քսան) տոկոս:

5.5. Այն դեպքում, երբ Ծառայությունների մատուցման ռեժիմը խախտվում է Պայմանների 5.3 և 5.4 կետերում նշված հանգամանքներից տարբերվող հանգամանքներով, Բաժանորդը խափանման կամ անսարքության մասին հայտնում է Օպերատորին՝ զանգահարելով հետևյալ հեռախոսահամարով՝ **+37460464646** կամ գրավոր ձևով դիմելով Օպերատորի Վաճառքի և սպասարկման կենտրոն: Այդ դեպքում Օպերատորը պարտավոր է Բաժանորդի կողմից խափանման կամ անսարքության մասին տեղեկությունը հայտնելուց հետո ողջամիտ ժամկետում վերացնել թերությունները:

5.6. Ցանկացած դեպքում Ծառայությունների մատուցման թերությունները վերացնելու նպատակով Բաժանորդը պարտավոր է թույլ տալ Օպերատորի ներկայացուցչին աշխատել Ցանցի, Սարքի, հեռախոսացանցի կամ ինտերնետային ցանցի մաս կազմող սարքավորումների վրա, սահմանափակ կետի վրա, Ցանցին, Սարքին, հեռախոսացանցին կամ ինտերնետային ցանցին միացված լարերի և վերջնակետային սարքավորումների վրա:





Rostelecom

5.7. Ծառայությունների մատուցման թերությունների վերացման ծախսերը կրում է Բաժանորդը, եթե թերություններն առաջացել են Բաժանորդի մեղքով:

6. Ծառայությունների արժեքը և վճարումների կարգը

6.1. Հիմնական, ինչպես նաև Այլ ծառայությունների արժեքի վերաբերյալ տեղեկությունները գետեղված են Օպերատորի Պաշտոնական վեբ կայքում, Վաճառքի և սպասարկման կենտրոններում:

6.2. Օպերատորն իրավունք ունի միակողմանիորեն փոփոխել Հիմնական կամ Այլ ծառայությունների մատուցման արժեքը: Արժեքի բարձրացման դեպքում Օպերատորը պարտավոր է ոչ ուշ, քան 30 (երեսուն) օր առաջ մինչև բարձրացված արժեքով Ծառայություններ մատուցելը, իսկ արժեքի իջեցման դեպքում ոչ ուշ, քան 1 (մեկ) օր առաջ մինչև իջեցված արժեքով Ծառայություններ մատուցելը, այդ մասին տեղեկություն գետեղել Պաշտոնական վեբ կայքում, Վաճառքի և սպասարկման կենտրոններում և/կամ ՀՀ-ում 3000 (երեք հազար) տպաքանակ ունեցող առնվազն մեկ թերթում հրապարակային հայտարարություն տալու և/կամ Օպերատորի կողմից ընդունելի այլ եղանակով ծանուցել Բաժանորդներին:

6.3. Օպերատորը մինչև Հաշվետու ժամանակաշրջանին հաջորդող ամսվա 5 (հինգը) իր Վաճառքի և սպասարկման կենտրոններում, Պաշտոնական վեբ կայքի Բաժանորդների անհատական պատուհաններում, ինչպես նաև իր Պաշտոնական վեբ կայքում բերված գործակալներին տեղեկություն կտրամադրի Բաժանորդին մատուցված Ծառայությունների համար վճարման ենթակա գումարի չափի մասին: Բաժանորդի կողմից Դիմումում հատուկ նշելու դեպքում մատուցված Ծառայությունների հաշիվը կարող է ներկայացվել գրավոր հաշիվ-ապրանքագրի ձևով:

6.4. Բաժանորդի համար մատուցված Ծառայությունների դիմաց ամսական վճարման ենթակա գումարի հիմք է հանդիսանում Օպերատորի կողմից ներկայացված հաշիվը՝ հաշվարկված Օպերատորի Բիլինգային համակարգի միջոցով:

6.5. Բաժանորդը պարտավոր է ինքնուրույն ճշտել վճարման ենթակա գումարը և Հաշվետու ժամանակաշրջանին հաջորդող ամսվա մինչև 20-ը վճարել Օպերատորի կողմից Հաշվետու ժամանակաշրջանի համար հաշվարկված գումարը՝ անկախ այն հանգամանքից Բաժանորդը տվյալ ամիս օգտվել է Ծառայություններից, թե՛ ոչ: Բաժանորդը կարող է վճարումը կատարել կանխիկ կամ անկանխիկ: Կանխիկ վճարումը պետք է կատարվի Օպերատորի Վաճառքի և սպասարկման կենտրոններում, իսկ անկանխիկ վճարումը պետք է կատարվի Օպերատորի կողմից Պաշտոնական վեբ կայքում նշված բանկային հաշվեհամարին կամ առցանց էլեկտրոնային վճարային համակարգերի կամ Օպերատորի գործակալների միջոցով: Օպերատորի գործակալների մասին տեղեկությունը, որոնց միջոցով Բաժանորդը կարող է կատարել անկանխիկ վճարումը, հրապարակվում է Պաշտոնական վեբ կայքում:

6.6. Որոշակի Ծառայություններ մատուցելու համար Օպերատորը կարող է պահանջել կանխավճար, գումարային դեպոզիտ կամ բանկային երաշխիք և/կամ միացման վճար: Վճարումը մասամբ կամ ամբողջությամբ ուշացնելու դեպքում Օպերատորն իրավունք ունի նվազեցնել պարտքի գումարը երաշխիքային և/կամ կանխավճարային գումարից:

6.7. Բաժանորդը պարտավոր է ստուգել և Օպերատորին գրավոր հայտնել ամսական հաշիվներում տեղ գտած անհամապատասխանությունների մասին մինչև մատուցված Ծառայությունների համար վճարում կատարելը: Բաժանորդը, վճարելով մատուցված Ծառայությունների համար, հաստատում է այն, որ Օպերատորի կողմից ներկայացված հաշիվը չի վիճարկում:

6.8. Օպերատորը Բաժանորդի հաշվի, ինչպես նաև նրան մատուցված Ծառայությունների վերաբերյալ տեղեկությունը պարտավոր չէ պահպանել 1 (մեկ) տարուց ավելի, որից հետո Օպերատորը կարող է մերժել Բաժանորդին նրա հաշվի կամ նրան մատուցված Ծառայությունների վերաբերյալ տեղեկությունների տրամադրումը:





Rostelecom

6.9. Բաժանորդի վճարման պարտավորությունը համարվում է կատարված վճարման ենթակա գումարը Օպերատորի հաշվեհամարին մուտք լինելու պահից:

6.10. Միայն Բաժանորդի գրավոր դիմումի հիման վրա Օպերատորը լիազորվում է ուղղումներ կատարելու սխալ վճարումներում, ներառյալ սխալ վճարման փոխանցումը Բաժանորդի հաշվից ճիշտ հասցեատիրոջը: Օպերատորը պատասխանատվություն չի կրում դրա հետևանքով Բաժանորդի կրած վնասների համար:

6.11. Տեխնիկական առանձնահատկություններից ելնելով՝ մատուցված որոշ ծառայությունների համար Բաժանորդից գանձվող գումարները կարող են Անձնական հաշվում արտացոլվել ուշացումով:

**7. Ծառայությունների մատուցման կասեցումը, դադարեցումը
և Բաժանորդային պայմանագրի լուծումը**

7.1. Օպերատորն իրավունք ունի առանց Բաժանորդին նախօրոք ծանուցելու միակողմանի կասեցնել Բաժանորդին մատուցվող Ծառայությունները այն դեպքում, երբ նա մինչև Պայմաններով նախատեսված Ծառայությունների համար վճարման ժամկետի վերջին օրը վճարում չի կատարում, ինչպես նաև ապամոնտաժել իր մալուխներն ու Սարքը: Օպերատորը կարող է գանձել վճար՝ կասեցված Ծառայությունները վերակտիվացնելու կամ ապամոնտաժված մալուխներն ու Սարքը կրկին տեղադրելու և Օպերատորի ցանցին վերամիացնելու համար: Ամեն դեպքում Ծառայությունների մատուցման կասեցումը և/կամ Սարքի, մալուխի ապամոնտաժումը չի ազատում Բաժանորդին իր պարտք մնացած գումարը(վճարը) Օպերատորին վճարելու պարտավորությունից: Ֆիքսված հեռախոսակապի ծառայության մատուցման կասեցման ժամանակահատվածում Օպերատորի մոտ համապատասխան տեխնիկական հնարավորության առկայության դեպքում Բաժանորդը կարող է կատարել էլքային զանգեր միայն դեպի Զանգերի կենտրոն, ոստիկանություն, շտապ բուժօգնություն, հրշեջ և փրկարարական ծառայություններ:

7.2. Օպերատորն իրավունք ունի կասեցնել Ծառայությունների մատուցումը նաև այն դեպքերում, երբ.

7.2.1. Բաժանորդը Օպերատորի ցանցին միացրել է չսերտիֆիկացված կամ Օպերատորի կողմից հայտարարված տեխնիկական պայմաններին չհամապատասխանող վերջնակետային սարքավորումներ կամ սարքեր, կամ

7.2.2. Բաժանորդը Օպերատորի ցանցին միացրել է այնպիսի վերջնակետային սարքավորումներ, որոնք համատեղելի չեն կամ միջամտում են Օպերատորի ցանցի աշխատանքին կամ հանրային էլեկտրոնային հաղորդակցության ծառայություններից օգտվելու՝ ուրիշների հնարավորությանը, կամ

7.2.3. սահմանափակումը կամ կասեցումն անհրաժեշտ է սարքավորումների կամ Ցանցի, գծի ենթակառուցվածքների տեղադրման, վերանորոգման, փոխարինման կամ պահպանման համար, կամ

7.2.4. Բաժանորդը խախտում է Պայմանները, կամ

7.2.5. Օպերատորը հայտնաբերում է, որ Բաժանորդը ոչ ճիշտ տվյալներ է ներկայացրել Ծառայությունների համար դիմելիս:

7.3. Մինչև Ծառայությունների մատուցման կասեցումն Օպերատորը հեռախոսային կապի միջոցով կամ էլ.փոստով կամ գրավոր ձևով ծանուցում է Բաժանորդին՝ նշելով կասեցման պատճառները:

7.4. Բաժանորդն իրավունք ունի Ծառայությունների մատուցումը 10 (տասը) օրից մինչև 60 (վաթսուն) օր ժամկետով անվճար կասեցնելու վերաբերյալ գրավոր դիմում ներկայացնել Օպերատորին նախատեսված կասեցման օրվանից առնվազն 5 (հինգ) օր առաջ՝ նշելով Ծառայությունների մատուցումը կասեցնելու կոնկրետ ժամանակահատվածը և վճարելով մինչ այդ օրն իրեն մատուցված Ծառայությունների դիմաց: Բաժանորդն իրավունք ունի Ծառայությունների մատուցումը կասեցնելու վերաբերյալ գրավոր դիմում ներկայացնել Օպերատորին մեկ տարվա





Rostelecom

ընթացքում առավելագույնը երկու անգամ, ընդ որում՝ կասեցման ժամկետների գումարային տևողությունը չպետք է գերազանցի 60 (վաթսույն) օրը: Եթե Բաժանորդը ցանկանում է կասեցնել Ծառայությունների մատուցումն ավելի քան 60 (վաթսույն) օր ժամանակահատվածով, ապա Օպերատորն իրավունք ունի գանձել վճար այդ ծառայության դիմաց: Բաժանորդի կողմից Դիմումում նշված Ծառայությունների մատուցումը ժամանակավորապես կասեցնելու ժամկետը լրանալուց հետո Բաժանորդին մատուցվող Ծառայություններն ավտոմատ կերպով վերսկսվում են:

7.5. Պայմաններով սահմանված ժամկետի ավարտից հետո ավելի, քան 2 (երկու) ամսվա ընթացքում մատուցված Ծառայությունների արժեքը Բաժանորդի կողմից ամբողջությամբ չվճարելու դեպքում Օպերատորն իրավունք ունի առանց ծանուցման միակողմանիորեն լուծել Բաժանորդային պայմանագիրը և Բաժանորդից վերցնել Հեռախոսահամարը (եթե Բաժանորդին տրվել է Հեռախոսահամար), Սարքը, ինչպես նաև Սարքի տեղադրման/գործածման համար անհրաժեշտ տեխնիկական միջոցները, մալուխը և գանձել չվճարված գումարը:

7.6. Բաժանորդն իրավունք ունի ցանկացած ժամանակ միակողմանիորեն լուծել Բաժանորդային պայմանագիրը՝ այդ մասին առնվազն 5 (հինգ) օր առաջ գրավոր դիմելով Օպերատորին:

7.7. Բաժանորդային պայմանագրի ցանկացած հիմքով լուծման դեպքում Բաժանորդը պարտավոր է վճարել մինչև Բաժանորդային պայմանագրի լուծումը մատուցված Ծառայությունների արժեքը:

7.8. Բաժանորդը պարտավոր է վերադարձնել Սարքը, մալուխը և Սարքի տեղադրման/գործածման համար անհրաժեշտ տեխնիկական միջոցները այն վիճակում, ինչ վիճակում դրանք ստացել էր Օպերատորից՝ հաշվի առնելով Սարքի բնականոն մաշվածությունը: Սարքը, մալուխը և Սարքի տեղադրման/գործածման համար անհրաժեշտ տեխնիկական միջոցները Բաժանորդի կողմից Օպերատորին Պայմաններին համապատասխան վերադարձնելու փաստը հաստատվում է հանձնման-ընդունման ակտով:

7.9. Սույն Պայմանների 6.2 և 14.1 կետերի համաձայն առաջարկված փոփոխությունների հետ համաձայն չլինելու դեպքում Բաժանորդն իրավունք ունի միակողմանի լուծելու Բաժանորդային պայմանագիրը մինչև փոփոխություններն ուժի մեջ մտնելու համար նախատեսված ժամկետը՝ այդ մասին գրավոր տեղեկացնելով Օպերատորին: Լուծման մասին դիմում չներկայացնելու դեպքում փոփոխությունները կհամարվեն համաձայնեցված Բաժանորդի հետ և վերջինիս կողմից գործողությամբ ընդունված (ակցեպտավորված):

8. Տեղեկությունների տրամադրումը և ծանուցումները

8.1. Բոլոր այն տեղեկությունները, որոնք Օպերատորը պարտավոր է տրամադրել Բաժանորդին, զետեղվում են Օպերատորի Պաշտոնական վեբ կայքում, ինչպես նաև Վաճառքի և սպասարկման կենտրոններում՝ բացառությամբ այն տեղեկությունների, որոնց համար Պայմաններով կամ ՀՀ օրենսդրությամբ նախատեսված է տրամադրման այլ ձև:

8.2. Այն դեպքում, երբ Օպերատորը պարտավոր է գրավոր ծանուցում ուղարկել Բաժանորդին, գրավոր ծանուցումը Բաժանորդին է հանձնվում Օպերատորի Վաճառքի և սպասարկման կենտրոնում կամ ուղարկվում է փոստով՝ պատվիրված նամակով Բաժանորդի կողմից Դիմումի մեջ նշված հասցեով, որը համարվում է պատշաճ ծանուցում՝ անկախ այն հանգամանքից՝ Բաժանորդն իրականում ստացել է ծանուցումը, թե ոչ: Բաժանորդի կողմից Օպերատորի ուղարկված կամ Վաճառքի և սպասարկման կենտրոնում տրամադրված գրավոր ծանուցումն ստանալուց հրաժարվելը համարվում է պատշաճ ծանուցում:

8.3. Բաժանորդի կողմից Օպերատորին ներկայացված փաստաթղթերով հավաստվող տվյալների փոփոխության դեպքում Բաժանորդը պարտավոր է 30 (երեսույն) օրվա ընթացքում այդ մասին հայտնել Օպերատորին և ներկայացնել նոր տվյալները հավաստող փաստաթղթերը:

8.4. Բաժանորդի կողմից Օպերատորին ուղղված ցանկացած գրավոր դիմում կամ ծանուցում պետք է հանձնվի Օպերատորի Վաճառքի և սպասարկման կենտրոնում: Օպերատորի Վաճառքի և





Rostelecom

սպասարկման կենտրոնների մասին տեղեկությունները հրապարակվում են Պաշտոնական վեբ կայքում:

9. Գաղտնիությունը

9.1. Օպերատորը Բաժանորդների անհատական տվյալները, նրա կողմից օգտագործվող Ծառայությունների տեսակի, արժեքի, վայրի, նպատակի, նպատակակետի, քանակի և տեխնիկական պայմանների վերաբերյալ տեղեկությունները, ինչպես նաև ՀՀ օրենսդրությամբ նախատեսված գաղտնի համարվող տեղեկությունները գաղտնի է պահում՝ բացառությամբ Պայմաններով և/կամ ՀՀ օրենսդրությամբ նախատեսված դեպքերի:

9.2. Այդուհանդերձ Օպերատորն իրավունք ունի բացահայտել Պայմանների 9.1. կետով նախատեսված տեղեկությունները՝

- 9.2.1. առանց Բաժանորդի թույլտվության, երբ դա նախատեսված է ՀՀ օրենսդրությամբ, կամ
- 9.2.2. Բաժանորդի գրավոր համաձայնության հիման վրա, կամ
- 9.2.3. եթե բացահայտումն անհրաժեշտ է Օպերատորի իրավունքների կամ օրինական շահերի պաշտպանության համար:

9.3. Օպերատորն իրավունք ունի նաև Բաժանորդի կողմից Օպերատորին վճարման ենթակա գումարի մասին տեղեկությունը հայտնել գործակալին, որի միջոցով Բաժանորդը հնարավորություն կստանա վճարել իր հաշիվը:

9.4. Օպերատորի աշխատակցի և Բաժանորդի հեռախոսագրույցը կարող է ձայնագրվել Օպերատորի կողմից:

9.5. Պայմաններով և/կամ ՀՀ օրենսդրությամբ նախատեսված դեպքերում Բաժանորդի վերաբերյալ գաղտնի տեղեկության բացահայտման դեպքում Բաժանորդն իրավունք չունի Օպերատորից որևէ վնասի հատուցում պահանջել:

10. Պատասխանատվությունը

10.1. Օպերատորը պատասխանատվություն է կրում Դիմումով, Պայմաններով, ինչպես նաև ՀՀ օրենսդրությամբ նախատեսված իր պարտավորությունների չկատարման կամ ոչ պատշաճ կատարման համար:

10.2. Բոլոր դեպքերում Բաժանորդն իրավունք չունի Օպերատորից պահանջել վճարել անուղղակի վնասները և բաց թողնված օգուտները:

10.3. Ցանկացած պարագայում Օպերատորի պատասխանատվությունը չի կարող գերազանցել Բաժանորդի կողմից փաստացի վճարված միջին ամսական գումարի՝ Օպերատորի մեղքով Ծառայություններից օգտվելու անհնարինության ժամկետին համապատասխան՝ համամասներեն հաշվարկված գումարը:

10.4. Օպերատորը պատասխանատվություն չի կրում երրորդ անձանց կողմից Ծառայությունների մատուցման ընթացքում խոչընդոտներ առաջացնելու համար, ինչպես նաև երրորդ անձանց կողմից Օպերատորի ցանցի միջոցով Բաժանորդին հասցված որևէ վնասի համար:

10.5. Բաժանորդին օգտագործման իրավունքով տրամադրված Սարքի, մալուխների, ինչպես նաև Սարքի տեղադրման/գործածման, շահագործման համար անհրաժեշտ տեխնիկական միջոցների վնասման կամ կորստի դեպքում Բաժանորդը պատասխանատվություն է կրում համապատասխանաբար վնասի կամ կորստի չափով:

10.6. Նոր Սարքի տրամադրումը բաժանորդագրումից հետո տրամադրված Սարքի կորստի, հափշտակության կամ վնասման դեպքում հնարավոր է միայն Բաժանորդի կողմից Սարքի դիմաց փոխհատուցելու դեպքում:

10.7. Օպերատորը պարտավորվում է Բաժանորդին տրամադրված Սարքը անվճար փոխարինել նորով, եթե Օպերատորի կողմից այն ճանաչվել է արտադրական թերություն ունեցող:





Rostelecom

10.8. Օպերատորն իրավունք ունի Բաժանորդից պահանջել վճարել իր բոլոր այն վնասները, որոնք Օպերատորը կրել է Բաժանորդի կողմից Պայմանները խախտելու արդյունքում, ինչպես նաև Հայաստանի Հանրապետության տարածքից դուրս Ծառայություններից օգտվելու համար:

10.9. Բաժանորդը սեփական ռիսկով է օգտվում Օպերատորի և երրորդ անձանց կողմից մատուցվող ծառայություններից: Օպերատորը չի կարող որոշել ծառայությունների համապատասխանությունը Բաժանորդի կարիքներին:

10.10. Օպերատորը պատասխանատվություն չի կրում.

- Դժբախտ պատահարի կամ իր գործընկերների (այդ թվում՝ օտարերկրյա) կամ գործակալների միջոցով փոխանցվող ազդանշանների կամ մատուցվող ծառայությունների խափանման կամ դադարեցման հետևանքով առաջացած ընդհատումների, անջատումների, խափանումների կամ որոշակի տեսակի ծառայությունների, Սակագնային պլանների/փաթեթների մեջ կատարված փոփոխությունների համար:

- Բաժանորդին պատկանող համակարգչի/ների կամ այլ սարքավորման/ումների անսարքության պատճառով Ծառայությունների անպատշաճ մատուցման կամ ընդհատման համար:

- Օպերատորը պատասխանատվություն չի կրում Ծառայության մատուցման ռեժիմի խախտման այն դեպքերի համար, որոնք Բաժանորդի կամ երրորդ անձանց գործողությունների հետևանք են, այդ թվում՝ Օպերատորի հետ համագործակցող երրորդ անձանց կողմից Օպերատորին մատուցվող ծառայությունների անսպասելի դադարեցման դեպքերում:

- Աշխատանքների, մասնավորապես՝ ընթացիկ, Յանցի ամրապնդման, պահպանման, ընդարձակման կամ վերանորոգման, հետևանքով առաջացած ընդհատումների և խափանումների համար, եթե դրանք չեն գերազանցում ամսական 24 (քսանչորս) ժամը:

- Սպամի, հակերային գործունեության, վիրուսների փոխանցման և դրա հետևանքով Բաժանորդին պատճառված վնասների համար:

10.11. Օպերատորը ոչ մի վերահսկողություն չի իրականացնում իր Ցանցով տեղափոխվող տեղեկության նկատմամբ և պատասխանատու չէ Բաժանորդի կողմից ստացված և/կամ ուղարկված տեղեկության և բովանդակության ճշտության և օրինականության համար: Օպերատորի ցանցի միջոցով տեղափոխվող ցանկացած տեղեկություն կամ բովանդակություն օգտագործվում է Բաժանորդի ռիսկով և պատասխանատվությամբ:

10.12. Օպերատորը պատասխանատվություն չի կրում վճարումներն ընդունող միջնորդի կողմից սահմանված կանոնների համաձայն որևէ լրացուցիչ միջնորդավճարի գանձման համար:

10.13. Օպերատորը պատասխանատվություն չի կրում իր կողմից Բաժանորդին մատուցվող Ծառայությունները երրորդ անձի կողմից ցանկացած կերպ օգտագործելու համար:

10.14. Բաժանորդն է Օպերատորի համար հանդիսանում միակ պատասխանատուն՝ սույն Պայմաններով ստանձնած իր պարտավորությունների չկատարման կամ ոչ պատշաճ կատարման համար:

11. Անհաղթահարելի ուժի ազդեցություն (Ֆորս-մաժոր)

Բաժանորդային պայմանագրով պարտավորություններն ամբողջությամբ կամ մասնակիորեն չկատարելու դեպքում Օպերատորը կամ Բաժանորդն ազատվում են պատասխանատվությունից, եթե դա եղել է անհաղթահարելի ուժի ազդեցության արդյունք, որը ծագել է Բաժանորդային պայմանագիրը կնքելուց հետո, և որը Օպերատորը կամ Բաժանորդը չէին կարող կանխատեսել կամ կանխարգելել: Մասնավորապես՝ այդպիսի իրավիճակներն են երկրաշարժը, սողանքը, ջրհեղեղը, պատերազմը, ռազմական և արտակարգ դրություն հայտարարելը, քաղաքական հուզումները,





Rostelecom

գործադուլները, հաղորդակցության միջոցների աշխատանքի դադարեցումը, մայրուղային ենթակառուցվածքների խաթարումն, պետական կամ տեղական ինքնակառավարման մարմնի կողմից ընդունված ակտը և այլն, որոնք անհնար են դարձնում Բաժանորդային պայմանագրով պարտավորությունների կատարումը: Եթե արտակարգ ուժի ազդեցությունը շարունակվում է 3 (երեք) ամսից ավելի, ապա Օպերատորը կամ Բաժանորդն իրավունք ունեն լուծել Բաժանորդային պայմանագիրը՝ այդ մասին նախապես 5 (հինգ) օր առաջ գրավոր ծանուցելով մյուս կողմին:

12. Վեճերի լուծման կարգը

Կողմերի միջև ծագած վեճերը լուծվում են բանակցությունների միջոցով, իսկ համաձայնություն ձեռք չբերելու դեպքում լուծվում են ՀՀ օրենսդրությամբ նախատեսված կարգով՝ ՀՀ իրավասու դատարանի միջոցով:

13. Գործողությունը

Բաժանորդի հետ կնքվող Բաժանորդային պայմանագիրը համարվում է կնքված անորոշ ժամկետով, եթե այլ բան նախատեսված չէ Դիմումով, Պաշտոնական վեբ կայքում և/կամ Վաճառքի և սպասարկման կենտրոններում հրապարակված այլ պայմաններով կամ ՀՀ օրենսդրությամբ::

14. Եզրափակիչ դրույթներ

14.1. Օպերատորն իրավունք ունի միակողմանիորեն փոփոխել Պայմանները, ինչպես նաև Ծառայությունների մատուցմանը վերաբերող ցանկացած պայման և/կամ կարգ՝ զետեղելով կատարվելիք փոփոխությունները Պաշտոնական վեբ կայքում և/կամ Վաճառքի և սպասարկման կենտրոններում, այդ փոփոխությունները ուժի մեջ մտնելուց ոչ ուշ, քան 30 (երեսուն) օր առաջ: (Բացառությամբ 6.2 կետում նախատեսված Ծառայությունների արժեքի իջեցման դեպքի)

14.2. Սույն Պայմանները, Դիմումը, Դիմումի անբաժանելի մասը կազմող Հավելված 1-ը, կանոնները և սակագները, Ծառայությունները, դրանց արժեքները հրապարակված են և Բաժանորդային պայմանագիրը կնքված է հայերեն լեզվով, սակայն կարող է թարգմանվել նաև այլ լեզուներով: Հայերենի և այլ լեզուներով տարբերակների միջև անհամապատասխանության դեպքում կգերակայի հայերեն տարբերակը:

14.3. Սույն Պայմանները ուժի մեջ են մտնում 2012թ-ի դեկտեմբերի 1-ից և փոխարինում են 29.05.2012 թվականին Օպերատորի կողմից Բաժանորդներին ֆիքսված հեռախոսակապի ծառայությունների մատուցման հրապարակային օֆերտային և դրա հիման վրա կնքված պայմանագրերի պայմանները համարվում են ամբողջովին փոխարինված սույն օֆերտայի պայմաններով: Սույն Պայմաններն ուժի մեջ մտնելու օրվա դրությամբ գործող Սակագնային պլանները/փաթեթները և Ծառայությունների մատուցման այլ պայմանները և կանոնները մնում են ուժի մեջ:

15. Օպերատորի վավերապայմանները

“ՋԻԷԼՄԻ-ԱԼՖԱ” ՓԲԸ
Հասցե՝ ՀՀ, Կոտայքի մարզ, ք. Աբովյան, Խաղաղության 1, 2201
ՀՎՀՀ 00096001
“Կոնվերս Բանկ” ՓԲԸ
Հ/հ 1930011980040100
Հեռ.՝ +374 60 464646
Էլ. փոստ՝ info@rtarmenia.am
Գլխավոր տնօրեն՝
Հայկ Ֆարամազյան

